



**DESTINATION TRAINS DE NUIT**

Marseille, le 10 janvier 2023

Monsieur Jean-Pierre FARANDOU  
Président Directeur Général de SNCF  
34 rue du Commandant Mouchotte  
75014 PARIS

**Objet : TRAINS DE NUIT : L' URGENCE D'UN SAUT QUALITATIF D'AMPLEUR**

Monsieur le Président Directeur Général, Cher Jean-Pierre Farandou,

Nous nous connaissons assez bien pour que nous puissions nous permettre de relayer ici l'exaspération, la colère, l'indignation (les mots sont faibles) des usagers, mais aussi des élus et plus globalement des citoyens sur ce qu'il convient désormais d'appeler une déliquescence du service des trains de nuit et, malheureusement, de bien d'autres des services opérés par SNCF et circulant sur le réseau français.

Plus un colloque, plus une réunion (concertations, comités de suivi...) ne se déroule depuis plusieurs mois sans qu'une charge importante ne soit lancée à l'adresse des services que vous dirigez, y compris de la part d'élus locaux, régionaux, de parlementaires, d'anciens ministres. Tout pesés qu'ils soient, les termes utilisés sont durs. Pourtant, ils peinent à refléter la réalité vécue sur le terrain par les usagers, et sans doute par nombre de vos salariés.

Le diagnostic est clair : qu'il s'agisse de l'exploitation des trains ou, pire, de la gestion du réseau, le système ne semble plus piloté ou, s'il l'est, on n'en voit pas l'efficacité. A la moindre perturbation, à la moindre tension sur le personnel ou les matériels, aux moindres travaux, les trains de nuit, et plus globalement les trains Intercités, sont sacrifiés sur l'autel de la désorganisation des services, laissant des milliers d'usagers en plein désarroi, contraints d'annuler des rendez-vous professionnels, des rencontres familiales, des vacances, sans parler des conséquences sur la vie économique du pays et sur l'environnement (report sur la voiture individuelle).

En tant qu'associations d'usagers mais aussi d'élus, d'experts, toujours constructifs, nous avons déjà formulé maintes propositions pour une reprise en main responsable de l'exploitation du réseau et des trains, dont aucune ne semble avoir été entendue. Les grandes entreprises nationales telles Legrand ou Michelin, touchées elles-aussi par la déliquescence des services Intercités, auront-elles plus de succès auprès de vos actuels cadres dirigeants ?

Qu'il s'agisse des services librement organisés (TGV) ou, a fortiori, des services conventionnés, nous vous demandons, une bonne fois, de faire passer la continuité du service avant tout autre considération. De même en ce qui concerne la mise à disposition du réseau aux autres entreprises de transport ferroviaire (de fret en particulier).

De graves erreurs ont été commises dans le passé, en complicité étroite avec l'Etat : priorité absolue au TGV, abandon d'un réel entretien du réseau classique pendant plus de 30 ans, absence de modernisation de ce réseau, non renouvellement du matériel roulant (y compris de traction) qui engendre des pannes à répétition, éclatement des services et des personnels au prétexte exagéré de l'ouverture à la concurrence (que vos services empêchent de se développer), fermeture des gares aux voyageurs et au croisement des trains, etc...

Comme vous le savez, les trains français, et leur personnel, roulent deux fois moins que leurs homologues étrangers. La mobilisation de cette "réserve" d'efficacité ne peut-elle être mise au profit d'une garantie de qualité de service (forcement des trains, réserves montées, astreintes ...) ?

Vous trouverez ci-joint le mémorandum qu'en tant qu'association Objectif train de nuit nous vous avons adressé le 11 mars 2021, incluant une série de propositions formulées à l'issue d'un diagnostic établi par des bénévoles passionnés, expérimentés, dont nombre sont reconnus au plus haut niveau.

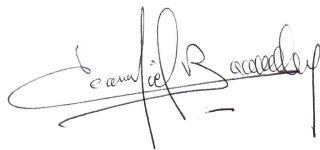
Avant tout, nous vous demandons qu'en toutes circonstances, l'annulation d'un train, sur tout ou partie de son parcours, ne constitue plus l'unique variable d'ajustement, la solution de facilité.

Nous sommes tout prêts à travailler avec vous et vos services pour élaborer les scénarios utiles à une exploitation moderne du chemin de fer : le remplacement du personnel par des ordinateurs n'a de sens que si, a minima, on donne à ces ordinateurs la connaissance suffisante pour aider les opérateurs, moins nombreux, à gérer les situations délicates. Sinon, formons à nouveau des personnels !

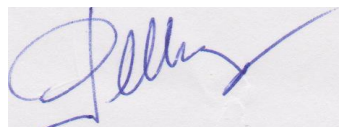
Dans cette attente, nous vous prions de croire, Monsieur le Président Directeur Général, en l'expression de nos sentiments distingués.



Stéphane COPPEY, Président  
de Destination trains de nuit



Jean-Noël BOISSELEAU, Administrateur  
Vice-président d'Urgence Ligne POLT



Raymond PELLOUX, Administrateur  
Vice-Président de Mobilités alpines

PJ : Mémorandum